

## **Orgullosos de Viladecans**

El Ayuntamiento es la administración más cercana a la ciudadanía y su acción es la que impacta más de cerca en la vida cotidiana de las personas. Interviene, parcial o totalmente, en procesos vitales tan importantes como la movilidad, la formación, el comercio, la proyección económica, la cultura, el bienestar o el ocio, y son muy variados los servicios que ofrece. El Ayuntamiento gestiona desde los centros de educación infantil hasta el cementerio, da la bienvenida a los recién nacidos, oficia matrimonios civiles, asegura el funcionamiento de la democracia desde la organización de los colegios electorales, limpia y arregla las calles, recoge los residuos de todo tipo, garantiza la seguridad y la convivencia, vigila el cumplimiento de las normas urbanísticas o colabora con las entidades que enriquecen las relaciones sociales.

El municipio es la administración que nos acompaña constantemente y a la que nos es más fácil dirigirnos. Las tecnologías y las redes sociales no sólo han permitido cambiar los modos de gestión, sino también la relación entre la administración y la ciudadanía. Hoy las demandas vecinales se expresan con mayor inmediatez, lo que obliga también a cambiar las formas de intervención municipal. Casi siempre esta nueva relación es positiva, pero es muy difícil atender todos los problemas con inmediatez sin romper la lógica de la planificación del mantenimiento. Un ejemplo son los árboles: hoy en día conocemos al momento el estado de todos los que presentan problemas, pero no es posible cambiarlos inmediatamente, ya que hay que esperar a que sea la estación del año adecuada.

El Ayuntamiento es, en suma, un gestor de multitud de servicios que ofrece atención continuada y es importante medir periódicamente si esta responde a las exigencias vecinales. Medir la calidad de la gestión nos da indicadores para poder mejorarla. Acabamos de conocer el Barómetro de Servicios Municipales, que refleja un alto índice de satisfacción de la ciudadanía con Viladecans. Estamos orgullosos de nuestra ciudad y nos gusta vivir en ella. Asimismo, muchos servicios son muy bien puntuados, como las zonas verdes, los equipamientos deportivos o la educación, que en nuestra ciudad ha destacado en los últimos años. La encuesta también refleja la insatisfacción existente con temas contra los que llevamos tiempo trabajando: el incivismo de algunas personas o las dificultades para encontrar aparcamiento.

Estamos mejorando el transporte público, que es la mejor alternativa para no tener la necesidad de tanto vehículo privado. Se están reforzando las líneas actuales de autobuses, se van a poner en marcha las nuevas líneas de buses exprés, antes de que acabe el año se habrá iniciado el proyecto de la transformación de la carretera C-245 para que acoja un carril exclusivo por el que circulará el “metrobús” y estamos trabajando con Renfe para mejorar nuestra estación y el incremento de frecuencias, así como para que se recupere el proyecto de la línea del “Metro del Delta”. En cuanto al incivismo, estamos trabajando a diario para afrontar las actitudes negativas, que

protagonizan unos pocos pero que nos afectan a todos. Recientemente realizamos un provechoso proceso participativo con el objetivo de obtener nuevas ideas, y seguiremos pidiendo y agradeciendo la colaboración de la ciudadanía.

En resumen, la encuesta nos muestra que los ciudadanos y ciudadanas están satisfechos de Viladecans y de la gestión municipal, pero nosotros creemos que podemos seguir mejorando nuestro trabajo. Y para ello nos estamos esforzando.